



Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a. **Smeenk's:** Smeenk's Personal Assistants, gevestigd te Drempt, Kamer van Koophandel Arnhem nummer 09175437, BTW nummer NL 163414671 B01, initiatiefnemer van de PA-Masterclassreeks Sparkle your Talents.
- b. **Smeeber:** Smeeber Business Events BV, statutair gevestigd te Bronckhorst, Kamer van Koophandel Arnhem nummer: 64488098, BTW nummer NL 855687277 B01, partij die de organisatie van de PA-Masterclassreeks Sparkle Your Talents uitvoert en de online aankopen van de PA-Masterclassreeks Sparkle Your Talents beheert, namens Smeenk's Personal Assistants.
- c. **Gebruiker:** Smeenk's en/of Smeeber.
- d. **PA-Masterclassreeks Sparkle Your Talents:** Reeks Masterclasses door Smeenk's in samenwerking met diverse experts ontwikkeld, speciaal voor PAs.
- e. **Sparkle Your Talents Shop:** Online webwinkel waar deelnemers zich kunnen aanmelden voor de PA-Masterclassreeks Sparkle Your Talents: www.sparkleyourtalents.com.
- f. **Deelnemer:** De natuurlijke persoon die zich als deelnemer voor een PA-Masterclass Sparkle Your Talents aanmeldt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, (rechts)handelingen en overeenkomsten tussen gebruiker of een van haar franchisenemers en/of medewerkers en een deelnemer in het kader van de PA-Masterclassreeks Sparkle Your Talents.
- b. Aanmelding als deelnemer op de wijze als bedoeld in artikel 3 geldt als aanvaarding van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- c. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.
- e. Op alle onder deze voorwaarden afgesloten overeenkomsten, aanbiedingen of handelingen van gebruiker, is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of de deelnemer in het buitenland gevestigd of woonachtig is.
- f. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 3: Bestellen en betalen

- a. Via de Sparkle Your Talents Shop www.sparkleyourtalents.com kunnen deelnemers online Masterclass aankopen doen door opgave van gegevens via deze online winkel.
- b. Mocht gebruiker niet in staat zijn een bepaalde Masterclass te leveren, brengt gebruiker deelnemer daar zo snel mogelijk van op de hoogte. Gebruiker zorgt dan voor restitutie van het deelnamebedrag in kwestie aan de deelnemer in kwestie.
- c. Deelnemer kan elke PA-Masterclass online per PayPal, creditcard en iDEAL voldoen. Elke PA-Masterclass dient voor aanvang te worden betaald.
- d. Indien deelnemer de betaling niet tijdig heeft voldaan, is gebruiker gerechtigd de deelname te annuleren.
- e. Deelnemer ontvangt na betaling een factuur via Smeeber.

Artikel 4: Prijzen

- a. Gebruiker kan niet worden gehouden aan opgegeven prijzen, indien de deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de prijzen een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- b. Het aanbod op de Sparkle Your Talents shop is vrijblijvend. Aan een aanbod kan geen recht worden ontleend, indien de Masterclass waarop het aanbod betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
- c. Gebruiker behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen.
- d. Gebruiker drukt prijzen uit in euro's en vermeldt het BTW percentage apart.

Artikel 5: Annulerings- en vervangingsrecht

- a. Deelnemer kan deelname aan de PA-Masterclass in kwestie tot 1 maand voor aanvang deelname kosteloos annuleren. Gebruiker zorgt dan voor restitutie van het deelnamebedrag in kwestie aan de deelnemer in kwestie.
- b. Is de deelnemer binnen 1 maand voor aanvang van de PA-Masterclass in kwestie verhinderd, kan de deelnemer zich laten vervangen. De deelnemer heeft in geval van annulering, binnen 1 maand voor aanvang deelname geen recht op restitutie van het deelnamebedrag.

Artikel 6: Privacy en gegevensbescherming

Gebruiker gaat strikt vertrouwelijk met alle persoonlijke gegevens om en neemt de rechten op bescherming van gerechtvaardigde belangen van deelnemer strikt in acht, conform de wettelijke vereisten.

Artikel 7: Uitsluiting van aansprakelijkheid

- a. Gebruiker hanteert de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
- b. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een Masterclass of de annulering van een Masterclass, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker.
- c. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de Masterclass.
- d. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Artikel 8: Overmacht en vervanging docent/trainer/spreker

- a. Gebruiker behoudt zich het recht voor een Masterclass te annuleren in geval van overmacht. Van overmacht is sprake ingeval van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder in ieder geval begrepen ziekte van de docent/trainer/spreker van de Masterclass alsmede een laag aantal deelnemers. Gebruiker zorgt dan voor restitutie van het deelnamebedrag in kwestie aan de deelnemer in kwestie.
- b. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de samenstelling van de docenten/trainers/sprekers en/of inhoud van de Masterclass indien noodzakelijk.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

- a. Het ten behoeve van de Masterclass verstrekte materiaal, wordt eigendom van de deelnemer. De rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de Masterclass, het cursusmateriaal en eventuele overige tijdens de Masterclass verstrekte stukken en producten worden door gebruiker voorbehouden.
- b. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker is de deelnemer niet gerechtigd om gegevens en/of gedeeltes van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

Artikel 10: Klachten en reclames

- a. De deelnemer dient een klacht of reclame met betrekking tot de Masterclass schriftelijk kenbaar te maken aan de gebruiker binnen 8 dagen na aanvang van de Masterclass in kwestie. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de klacht te bevatten, zodat gebruiker in staat is om adequaat te reageren. De deelnemer dient gebruiker de gelegenheid te geven om de klacht te onderzoeken.
- b. Indien de deelnemer niet tijdig reageert, heeft de deelnemer geen recht op vervanging of schadeloosstelling.